

Rapport d'activité 2024-2025



Maison d'aide et d'hébergement
pour femmes victimes de violence conjugale et leurs enfants

Selon l'article 4 des Règlements généraux de La Gîtée : « Aux fins des présentes, l'emploi du féminin comprend le masculin. »

Table des matières

4	Composition du conseil d'administration et de l'équipe de travail
6	Mot de la présidente et de la directrice
8	Principes de la charte féministe des maisons membres du Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale
9	Mission et philosophie
10	Sommaire de nos services
11	Suivi pour les femmes
15	Suivi pour les enfants
16	Maison Louise (maison de 2^e étape)
17	Sommaire des services de la Maison Louise
19	La Rive 2
20	Les milieux de travail alliés contre la violence conjugale
21	Faire connaître et prévenir
24	Activités de concertation – Enracinement dans la communauté
26	Fonds de dotation
27	Financement
28	Statistiques
35	Ressources humaines
36	Formation continue
36	Un milieu de stage
37	Liste des partenaires

Composition du conseil d'administration et de l'équipe de travail

Conseil d'administration

Présidente **Guylaine Dubuc**

Vice-présidente **Lisa-Marie Bilodeau**

Secrétaire-trésorier **François Gagnon**

Administratrice **Marie-Claude Bouchard**

Administratrice **Carole Mercier**

Administratrice **Hélène Martin**

Administratrice **Marie-Klaude Paquet**

Personnel régulier

Directrice générale	Claudya Huppé-Proulx Chantal Tanguay (<i>retraite</i>)
Directrice des ressources humaines	Catherine Roy
Coordonnatrice clinique	Julie Lessard
Intervenante	Alexandra Grenier
Intervenante	Caroline Vachon
Intervenante	Julie Courtemanche
Intervenante	Maggie Grenier
Intervenante	Marie-Karine Boucher
Intervenante	Sylvie Bilton
Intervenante	Florence Lehoux-Roy (<i>emploi terminé</i>)
Intervenante	Julie Pomerleau (<i>emploi terminé</i>)
Intervenante-jeunesse	Émilie Fafard (<i>emploi terminé</i>)
Intervenante-maison	Fabienne Aubuchon
Intervenante-maison	Kate Holland (<i>emploi terminé</i>)
Intervenante-MH2	Mélanie Gadbois
Responsable de nuit	Karine Jolin
Responsable de nuit	Pier-Ann Cadorette
Responsable de nuit	Kristine Gagnon (<i>emploi terminé</i>)
Agente de soutien technique	Joannie Hudon
Cuisinière-concierge	Lyne Tremblay (<i>emploi terminé</i>)
Secrétaire-comptable	Guylaine Brochu

Employées occasionnelles

Ariane Bergeron
Francine Martineau
Léa Paradis-Picard
Karianne Fecteau
Boréanne Bélanger
Audrey Gignac
Aude Lehoux, Julie Doyon, Mireille Emery , Noémie Boucher, Zoé Vachon (<i>emploi terminé</i>)

Mot de la présidente et de la directrice générale

Une année de plus s'achève à La Gîtée

C'est avec fierté et engagement que nous vous présentons le bilan de cette 42^e année d'action, ainsi qu'un aperçu de nos ambitions pour 2025-2026.

Une mission toujours bien vivante

Cette année a été marquée par une continuité dans l'offre de services à notre clientèle. Les services de La Gîtée participent activement à faire connaître la problématique de la violence conjugale, à en révéler les impacts, tant chez les femmes que chez les enfants, et à développer des services répondant aux besoins émergents : les suivis sans hébergement, l'aide aux proches, et plus encore.

L'aspect informationnel de notre mission est fondamental. Il permet de sensibiliser la population générale, ainsi que les milieux partenaires tels que les municipalités, la MRC, les entreprises, etc., qui sont parfois témoins de cette réalité. Nous les outillons afin qu'ils puissent intervenir en prévention et référer efficacement vers nos services.

Une gouvernance solide

Le conseil d'administration a tenu **12 réunions régulières** et géré un budget total de :

- **1 407 831 \$** pour la maison d'hébergement (fonds récurrents du MSSS)
- **188 986 \$** pour la maison de deuxième étape

Nous remercions chaleureusement les membres du conseil d'administration pour leur vigilance, leur ouverture et leur engagement essentiel à la bonne marche de l'organisation. Nous remercions spécialement Marie-Klaude Paquet, administratrice très appréciée qui nous quitte cette année.

Une équipe humaine et résiliente

La Gîtée a poursuivi la mise en œuvre de sa **planification stratégique (année 3)**. En réponse à la croissance continue de la problématique de la violence conjugale, il devient impératif de renforcer notre structure interne pour accomplir notre mission :

« Offrir aux femmes victimes de violence conjugale et à leurs enfants un milieu de vie sécuritaire et accueillant, ainsi qu'une gamme complète de services visant à leur redonner du pouvoir sur leur vie. »

La gestion des ressources humaines demeure un défi partagé par plusieurs organismes : rétention, cohésion, intégration. Nous saluons les employées qui ont quitté La Gîtée et les remercions pour leur contribution précieuse.

Nous soulignons tout particulièrement le **départ à la retraite de Chantal Tanguay**, après plus de **40 ans d'engagement**. Son apport à la prévention de la violence conjugale, à la mission de La Gîtée, et à l'autonomisation de centaines de femmes, est inestimable. Merci, Chantal.

Son départ a permis **l'arrivée de Claudya Huppé Proulx**, en septembre. Nous lui souhaitons la bienvenue et une carrière enrichissante dans une mission profondément humaine.

Une vision tournée vers l'avenir

Notre prochain cycle de planification stratégique sera amorcé dès 2026, pour couvrir la période **2026-2028**. Cette nouvelle démarche visera à mieux répondre aux réalités émergentes et aux besoins grandissants du milieu.

Un projet porteur : le complexe de 12 logements

Le projet de 7 logements présenté l'an dernier a évolué : il comptera désormais **12 unités d'habitation**. La première pelletée de terre est prévue à l'automne 2025. Un travail colossal de recherche de financement a été accompli, et nous sommes fières d'y être parvenues.

Ce complexe, en réponse directe à la crise du logement et aux besoins d'autonomie des femmes, est **attendu avec espoir**. Il permettra d'accompagner encore davantage les femmes dans leur parcours de reprise de pouvoir.

Par ailleurs, **le projet La Rive 2** est devenu réalité : quatre logements sécurisés sont désormais disponibles pour les femmes et leurs enfants.

Une équipe indispensable

Notre mission première reste la même : **accompagner les femmes avec respect, sécurité et humanité**. Grâce à un programme de formation continue sur l'évolution des besoins et l'inclusion, notre équipe est toujours prête à intervenir avec compétence et bienveillance.

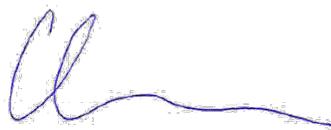
Nous tenons à remercier du fond du cœur notre formidable équipe de gestion et toutes les employées : des femmes de talent et de conviction, qui rendent cette mission possible chaque jour.

♥ Merci et bonne AGA

Bonne lecture de ce rapport d'activités. Et surtout, **merci** de faire partie de ce grand mouvement solidaire.



Guylaine Dubuc, présidente



Claudya Huppé Proulx, directrice générale

Principes de la charte féministe des maisons membres du



REGROUPEMENT DES MAISONS
POUR FEMMES VICTIMES
DE VIOLENCE CONJUGALE

Organisation des services

Il est essentiel d'avoir des ressources d'aide et d'hébergement offrant des services et des activités de qualité à toutes les femmes victimes de violence conjugale et à leurs enfants;

Gestion

Il est essentiel, dans nos maisons, d'adopter des modèles de gestion participative féministe qui reposent sur des structures de fonctionnement démocratiques et favorisent le développement de rapports égaux et respectueux des contributions de chacune;

Intervention

Il est essentiel de reconnaître et d'utiliser l'approche féministe comme base de l'intervention auprès des femmes victimes de violence conjugale et de leurs enfants;

Solidarité et défense collective des droits

Il est essentiel de se regrouper et de créer des alliances avec d'autres organisations, notamment féministes et communautaires, pour accroître notre pouvoir collectif de changer les mentalités, les structures, les politiques et les lois qui entravent le droit à l'égalité des femmes.

Mission et philosophie



Mission

La Gîtée a pour mission d'offrir aux femmes victimes de violence conjugale et à leurs enfants un milieu de vie sécuritaire et accueillant, ainsi que toute une gamme de services dont le but premier est de permettre aux femmes de reprendre du pouvoir sur leur vie.

Plus spécifiquement, La Gîtée, comme toute maison d'aide et d'hébergement, travaille à :

- ☞ Reconnaître et dénoncer toutes les formes de violence conjugale et à les situer dans le cycle de la violence et dans le processus de domination dans lesquels elles s'inscrivent;
- ☞ Offrir une ressource d'aide et d'hébergement qui propose des services de qualité à toutes les femmes victimes de violence conjugale et à leurs enfants, dans une approche globale et solidaire à la condition féminine;
- ☞ Promouvoir les rapports égalitaires.

Philosophie

À La Gîtée, l'équipe d'intervention travaille selon une approche qui tient compte de l'ensemble des besoins des femmes et des enfants en situation de violence conjugale, qu'ils soient hébergés ou non. Celle-ci est polyvalente, dynamique et axée sur la sécurité des femmes et des enfants. En alliance avec les femmes, l'intervention se veut respectueuse et transparente et vise l'accès à une pleine autonomie. C'est une approche qui s'inscrit dans le respect des rapports égalitaires, qui favorise le partage du savoir et du pouvoir et qui s'exerce en toute confidentialité.

Tout le personnel œuvrant dans la maison apporte son soutien à la femme afin qu'elle retrouve son autonomie et reprenne confiance en elle. En lui offrant un support pour consolider le lien qui l'unit à son ou ses enfant(s), tout en respectant sa personnalité et ses valeurs morales, spirituelles et culturelles, l'équipe contribue à l'amélioration de son estime personnelle et à la valorisation de ses compétences parentales. Ce faisant, la femme reprend du pouvoir sur sa vie.

Sommaire de nos services

HÉBERGEMENT

24 h/24
7 j/7

dans un milieu sécuritaire et chaleureux

Intervention individuelle et de groupe

Accompagnement dans les démarches

Intervention jeunesse

Suivi POST-HÉBERGEMENT

Le suivi post-hébergement a pour but d'offrir un suivi global après un séjour à la maison d'aide et d'hébergement. Il permet de finaliser les démarches entamées lors du séjour de la femme et d'outiller celle-ci face à la dynamique de violence qui s'intensifie, la plupart du temps, après une rupture de la relation avec le conjoint.

Service d'aide et de soutien aux proches

L'aide aux proches vise à démystifier la dynamique de la violence conjugale, à comprendre les comportements adoptés par une fille, une sœur, une mère, une amie ou une collègue ainsi que les attitudes à privilégier avec elles.

Suivi EXTERNE

Le suivi externe (sans hébergement) permet aux femmes de profiter d'une intervention individuelle ou de groupe afin de recevoir de l'information, du soutien et de l'accompagnement dans les démarches et dans la défense de leurs droits. Il est offert aux femmes et à leurs enfants directement à La Gîtée ou à l'extérieur : CISSS-CA, établissements scolaires, organismes communautaires, point de service de Disraeli.

Violence POSTSÉPARATION

La violence postséparation constitue toute forme de violence exercée par un ex-mari, un ex-conjoint ou un ex-partenaire après la séparation. Elle peut se manifester de différentes façons : l'ex-partenaire flâne dans le voisinage, appelle sans cesse, refuse tout accommodement en lien avec les enfants, fait perdurer les démarches juridiques, etc. Les intervenantes peuvent, entre autres, aider les femmes à élaborer des scénarios de protection pour assurer leur sécurité et celle de leurs enfants.

Service d'écoute téléphonique et communication par courriel

Les femmes peuvent appeler à La Gîtée jour et nuit et écrire par courriel à partir de notre site internet en tout temps : intervenantes@lagitee.ca

Ressource 2^e étape : la Maison Louise

Cette maison de cinq chambres s'adresse principalement aux femmes victimes de violence conjugale postséparation qui ont des enjeux au niveau de la sécurité. Les résidentes de la Maison Louise sont soutenues dans leurs démarches psychologiques, juridiques et judiciaires, économiques et financières, le tout dans une visée d'autonomisation.

Activités de sensibilisation dans les écoles et auprès de différents groupes

Les ateliers traitent de différents sujets : violence dans les relations amoureuses, dépistage de la violence conjugale, intervention auprès des enfants exposés à la violence conjugale, etc.

La Rive 2

Cette aile sécurisée dans l'un des immeubles de l'Office d'habitation a été inaugurée à l'été 2024 et offre quatre logements sécurisés. Les femmes ont la possibilité de faire un suivi avec une intervenante dans le bureau qui a été aménagé sur place.

Milieus Alliés

La Gîtée offre des formations pour les milieux de travail alliés contre la violence conjugale afin de les outiller et de les sensibiliser.

Suivi pour les femmes

Rencontres de groupe pour les femmes

Description	Nombre de groupes	Nombre de femmes
→ Rencontre de prise de contact	4	19
→ Le cycle de la violence conjugale	4	27
→ Les stratégies de contrôle et de protection	3	18
→ Le deuil	3	19
→ Le territoire et les limites	3	17
→ L'affirmation de soi et la contre-manipulation	3	29
→ Estime de soi	4	22
→ Témoignage	1	8
→ Plateforme du contrôle coercitif	3	20
→ Je t'en veux	1	11
→ Rencontre pour les femmes avec Alter Agir	1	7
→ Rencontre pour les femmes avec la SQ	1	8
→ Rencontre pour les femmes avec le CAVAC	1	4

Activités diverses pour les femmes et leurs enfants

Mois	Description	Nombre de femmes	Nombre d'enfants
Avril	→ Souper de Pâques	6	9
	→ Chasse aux cocos	-	8
	→ Cabane à sucre urbaine	5	3
Juin	→ Visite de la Grosse-Île	8	-
Juillet	→ Pique-nique animé dans la cour	5	3
	→ Bingo	2	-
	→ Plage St-Daniel	4	4
	→ Cinéma Pigalle	4	3
Août	→ Sortie à la piscine	1	2
	→ Manucure et crème glacée	5	-
	→ Épluchette de blé d'Inde	8	6
Septembre	→ Atelier « Mon arbre de vie »	3	-
Octobre	→ Cours d'autodéfense	12	-
	→ Décoration d'Halloween et lancement du concours de citrouille	4	3
	→ Souper d'Halloween et résultats du concours de citrouilles	6	7
Novembre	→ Atelier « Mon tableau de vision »	2	-

Activités diverses pour les femmes et leurs enfants

(suite)

Mois	Description	Nombre de femmes	Nombre d'enfants
Décembre	→ Atelier sur les affirmations positives	3	-
	→ Activité de sensibilisation pour la Journée nationale de commémoration et d'action contre la violence faite aux femmes	3	-
	→ Atelier de création de cartes de vœux des Fêtes	3	-
	→ Fête de Noël des femmes et des enfants	31	28
	→ Jouer aux cartes	3	-
	→ Jeux du Réveillon	1	3
	→ Souper du Réveillon	2	2
	→ Souper de Noël	1	2
	→ Souper veille du Jour de l'An	3	1
	→ Atelier « Mon tableau de vision »	4	-
	→ Atelier « Mon enfant, je t'aime parce que... »	1	-
Février	→ Midi-causerie « Quand l'amour emprisonne »	3	-
	→ Discussion « Ouvre ton jeu »	3	-

La réunion qualité de vie (RQV)

La réunion qualité de vie (RQV) est une rencontre hebdomadaire pour les femmes hébergées.

Ses objectifs :

- Offrir un espace aux femmes pour communiquer les besoins et défis en communauté;
- Planifier les horaires des repas et des tâches pour la semaine;
- Faire tisser des liens entre les femmes par l'entremise de petits jeux (Le Totem, cartes d'inspirations, Brin de jasette, etc.);
- Connaître les intérêts des femmes afin de planifier des activités;
- Faire connaître les activités et ateliers offerts par nos partenaires (Centre femme La Rose des vents et Accès loisirs, par exemple)

En moyenne, ce sont 5 femmes qui se rencontrent par semaine. Pour l'heure de rencontre, nous nous ajustons au groupe. Les RQV peuvent avoir lieu en après-midi comme en soirée, selon les disponibilités de toutes.

Suivi pour les enfants

Les effets de la violence conjugale sur les enfants sont nombreux et peuvent débuter très tôt dans leur vie. Une intervention précoce peut avoir un effet direct sur la diminution des impacts de la violence. C'est pourquoi l'intervention jeunesse a toujours occupé une place importante à La Gîtée.

Le suivi avec les enfants en hébergement et à l'externe, c'est :

- ✓ **Déresponsabiliser** l'enfant face à la violence vécue;
- ✓ **Permettre** à l'enfant d'exprimer ses émotions, son vécu;
- ✓ **Élaborer** des scénarios de protection adaptés à la réalité de l'enfant;
- ✓ **Développer** les habiletés sociales de l'enfant : résolution de conflit, affirmation de soi, gestion des émotions, etc.;
- ✓ **Consolider** le lien mère-enfant.



L'intervention mère-enfant, c'est :

- ✓ **Redonner** aux mères le pouvoir d'agir et aux enfants leur place d'enfant;
- ✓ **Soutenir** les mères et les aider à retrouver leur capacité à exercer adéquatement leur rôle de parent auprès de leurs enfants;
- ✓ **Rétablir** la capacité des mères à entretenir une relation de qualité avec leurs enfants;
- ✓ **Améliorer** la connaissance des mères en ce qui a trait aux conséquences de la violence conjugale sur le comportement et le développement socioaffectif des enfants;
- ✓ **Informé** les femmes des ressources disponibles dans le milieu pour elles et pour leurs enfants.

L'intervention en violence dans les relations amoureuses, c'est :

- ✓ **Promouvoir** les relations saines, harmonieuses et égalitaires chez les jeunes, notamment dans les écoles;
- ✓ **Assurer** le suivi des jeunes filles qui vivent de la violence dans leurs relations amoureuses (au besoin, directement dans les écoles).

Maison Louise

Maison de 2^e étape

En 2024, le gouvernement du Québec a bonifié la *Stratégie gouvernementale intégrée pour contrer la violence sexuelle, la violence conjugale et Rebâtir la confiance 2022-2027*, incluant des investissements pour le financement et le développement des maisons d'aide et d'hébergement, notamment les maisons de deuxième étape, afin de renforcer le soutien aux femmes victimes de violence conjugale.

En 2024-2025,
9 femmes
ont eu l'opportunité
d'habiter la
Maison Louise.

La Maison Louise a ainsi reçu un financement de **173 287 \$** pour l'année 2024-2025.

Définition de la violence post-séparation

« C'est la violence conjugale qui se manifeste sous toutes ses formes en contexte post-séparation. On entend, par contexte post-séparation, le moment où la femme prend la décision de mettre fin à la relation et qu'elle s'inscrit dans une démarche de réorganisation de vie et de pouvoir. C'est une période où les stratégies de domination et de contrôle de l'ex-conjoint se transforment, se multiplient et perdurent, exposant ainsi la femme et ses enfants à un plus grand risque d'atteinte à leur sécurité (psychologique et physique) pouvant aller jusqu'à l'homicide. »¹

Mission

Le but premier de la Maison Louise est d'offrir un milieu de vie sécuritaire considérant que le moment de la rupture est celui où les femmes victimes de violence conjugale sont le plus en danger, ainsi qu'un suivi individuel permettant à la femme de reprendre le pouvoir sur sa vie en favorisant son autonomisation.

Objectifs

- 🌀 Augmenter les facteurs de protection des femmes afin de réduire les chances de retourner avec l'ex-conjoint;
- 🌀 Outiller les femmes à être capable de repérer une relation abusive;
- 🌀 Travailler à l'autonomisation des femmes victimes de violence conjugale post-séparation;
- 🌀 Aider les femmes à comprendre la violence conjugale post-séparation et intervenir pour diminuer les conséquences sur elles-mêmes et sur leurs enfants;
- 🌀 Aider les femmes à (re)prendre leur place dans la société;
- 🌀 Défendre les droits des femmes et des enfants victimes de violence conjugale;
- 🌀 Outiller les femmes, les accompagner, dans le rétablissement, la (re)construction et/ou la transformation de leur réseau social de soutien.²

1. Deraiche, C. et Gough, N. (2018) Fiche violence conjugale post-séparation, Alliance des maisons d'hébergement de 2^e étape pour femmes et enfants victimes de violence conjugale.
2. Alliance des maisons d'hébergement de 2^e étape pour femmes et enfants victimes de violence conjugale (2017). Cadre de référence.

Sommaire des services de la Maison Louise

Intervention
spécialisée individuelle

Accompagnement
psycho-socio-juridique

Prévention, sensibilisation et
éducation dans le milieu

5 chambres
à faible coût de
location dans un
milieu sécuritaire

Activités et sorties afin de
briser l'isolement et de
créer un réseau de soutien

Support dans les
différentes démarches

En 2024-2025, **9** femmes ont eu l'opportunité d'habiter la Maison Louise
(51% taux d'occupation)

Statistiques de la Maison Louise

Description	Nombre	
	Hébergement	Post-hébergement
Intervention individuelle	177	74
Intervention de groupe	25	-
Accompagnement – Ressources communautaires	28	2
Accompagnement – Ressources institutionnelles	28	14
Collaboration avec d'autres professionnels	6	2

Activités visant à briser l'isolement et à créer un réseau de soutien

- ✓ Autodéfense
- ✓ Souper communautaire
- ✓ Participation à la soupe de la solidarité
- ✓ Référence vers d'autres organismes de la région
- ✓ Ateliers créatifs
- ✓ Différentes activités de divertissement
- ✓ Activité de marche « Un pas vers soi »
- ✓ Journée à la Grosse-Île et au mémorial des Irlandais

Sommaire des services de la Maison Louise

(suite)

Formations

Deux intervenantes ont relevé le défi de mieux structurer les services qui sont offerts. Il importait donc de leur apporter le soutien nécessaire pour y parvenir par différentes formations offertes par l'Alliance des maisons de deuxième étape. Elles ont donc participé à :

- ✓ Assemblée générale de l'Alliance
- ✓ Forum des intervenantes de l'Alliance
- ✓ Atelier « Statistiques »
- ✓ Formation « Signalement DPJ »
- ✓ Formation « Personnalité limite »
- ✓ Coaching maison d'hébergement
- ✓ Coaching Havre l'Éclaircie
- ✓ Divers ateliers de la Semaine des victimes et survivants d'actes criminels
- ✓ ½ journée d'étude sur les TCC en contexte de violence conjugale et violence post-séparation
- ✓ Rencontres des gestionnaires
- ✓ Rencontres des intervenantes

La Rive 2

La Rive 2 est un **nouveau service** d'hébergement offert aux femmes en reprise de pouvoir. Cette aile sécurisée, située à l'intérieur d'un immeuble de l'Office d'Habitation des Appalaches, est composée de :

- 4 nouveaux logements à prix modique
- 1 bureau de suivi occupé deux demi-journées/semaine par une intervenante de La Gîtée

Investie d'une mission sociale et hébergeant uniquement des femmes, la Rive 2 est beaucoup plus qu'un immeuble ayant des logements à prix modique. Le Centre Domrémy, l'Intervalle, le Centre-femmes La Rose des Vents et La Gîtée sont les organismes qui ont été ciblés pour offrir des logements à leur clientèle.

Une **aile sécurisée**, dédiée à La Gîtée, a été conçue spécifiquement pour les femmes victimes de violence conjugale post-séparation. Pour y avoir accès, les femmes doivent satisfaire aux critères d'admission de l'Office d'Habitation des Appalaches et à ceux de La Gîtée. En signant le contrat social avec l'intervenante de La Gîtée, la femme s'engage à entamer un processus de **reprise de pouvoir** et, pour ce faire, elle doit accepter de recevoir des **services d'aide et d'accompagnement** d'une intervenante de La Gîtée durant la période d'habitation qui est d'un à cinq ans.

L'intervenante de La Gîtée attitrée assure une **présence sur place** deux demi-journées par semaine. Un bureau à l'ambiance chaleureuse a été aménagé à l'intérieur de l'aile sécurisée pour accueillir les femmes.

Logement	Occupé depuis	Nombre de femmes	Nombre d'enfants
3 ½	Août 2024	1	-
3 ½	Juillet 2024	1	-
4 ½	Juillet 2024	1	1
5 ½	Juillet 2024	1	2
Extra (hors aile sécurisée)	Février 2025	1	2
Total		5	5

En juillet 2024, deux familles, composées d'une femme et d'un enfant et l'autre d'une femme et ses deux enfants ainsi qu'une femme seule ont emménagé dans de superbes **logements neufs**. Une seconde femme seule s'est installée le mois suivant dans le dernier logement disponible de l'aile sécurisée qui compte deux logements d'une chambre, un logement de deux chambres et un de trois chambres.

En février 2025, une femme et ses deux enfants, hébergées à La Gîtée depuis quelques mois, ont pu emménager à la Rive 2 dans un logement vacant, affecté à un autre organisme. Cette femme bénéficie des mêmes services que les autres femmes au niveau de son suivi.

En tout, ce sont cinq femmes et cinq enfants qui ont été référés par La Gîtée et toutes les femmes ont un suivi personnalisé dont la fréquence est déterminée selon leur besoin. La porte du bureau reste ouverte lorsque l'intervenante est seule et le fait d'être présente dans le milieu de vie a donné lieu à plusieurs conversations improvisées, car toutes savent que même sans rendez-vous, elles sont bienvenues.

Les milieux de travail alliés contre la violence conjugale

C'est le 25 janvier 2022 que le Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale procédait au lancement de son tout nouveau programme de sensibilisation et de certification « Milieux de travail alliés contre la violence conjugale ». Alors que la *Loi sur la santé et la sécurité du travail* oblige désormais les employeurs à agir pour prévenir les impacts de la violence conjugale au travail, les organisations peuvent bénéficier d'un accompagnement personnalisé pour déployer des actions adaptées à leur milieu.

Comme les travailleuses de La Gîtée cherchaient depuis un moment à sensibiliser les entreprises et que les demandes pour le programme du Regroupement explosaient, une intervenante de La Gîtée est devenue **agente de sensibilisation pour les milieux de travail alliés** contre la violence conjugale de notre territoire. Le programme adapté sur mesure comprend des **conférences de sensibilisation** destinées aux employeurs, syndicats, responsables des ressources humaines ainsi qu'à l'ensemble du personnel, la **formation de personnes-ressource**, des **outils pratiques** et une **certification**.

Les actions de La Gîtée

En 2024-2025, la conférence de sensibilisation des milieux de travail alliés contre la violence conjugale a été présentée à :

- ☞ **94 employés de la Coopérative de services à domicile de la région de Thetford.** La directrice générale Véronique Gosselin est intéressée à ce qu'il y ait une employée formée comme personne-ressource.
- ☞ **50 employés du Centre de la petites enfance Parc-en-ciel. 50 employées.** La directrice générale, Mme Julie Marois, est intéressée à ce qu'il y ait une employée formée comme personne-ressource.



Julie Lessard, Sylvie Bilton et Caroline Vachon (La Gîtée), Marie-Pyer, Véronique Gosselin et Alexandra Sylvain (Coopérative de services à domicile de la région de Thetford) et Maxime Gagnon (CISSS-CA).



Faire connaître et prévenir

Un des objectifs poursuivis par l'équipe de La Gîtée est de faire connaître l'organisme et les services offerts aux femmes victimes de violence conjugale. C'est en informant les organisations du milieu et la population, par le biais de rencontres de sensibilisation, que les intervenantes de La Gîtée favorisent la prévention de la violence conjugale.

Nos activités de sensibilisation

Sensibilisation dans les polyvalentes en collaboration avec le Centre Alter Agir

- Polyvalente de Black Lake : 85 élèves de secondaire 4 lors de quatre journées (3-6-26 février et 14 mars)
- Polyvalente de Disraëli : 43 élèves de secondaire 4 lors de deux journées (11-19 février)
- Polyvalente de Thetford : 85 élèves de secondaire 7 lors de quatre journées (26 fév., 12-13-24 mars, 2-3-23 avril)

Sensibilisation dans les Cégeps

- Cégep de St-Agapit : Techniques d'éducation spécialisée (7 mai)
- Cégep de Thetford : Techniques d'éducation spécialisée (16 mai)

Thème : « Violence conjugale et dépistage »

- Cégep de Thetford :
 - ✓ Techniques de soins infirmiers (1 groupe, 20 étudiant.e.s)
 - ✓ Techniques d'éducation spécialisée (2 groupes, 40 étudiant.e.s)

Thème : « L'intervention féministe et la reprise de pouvoir »

- Cégep de Thetford :
 - ✓ Techniques d'éducation spécialisée (1 groupe, 22 étudiant.e.s)

Visite de la maison et échange avec l'équipe de travail

- 3 infirmières de la Technique soins infirmiers du Cégep de Thetford

Nos formations auprès de diverses organisations

Date	Organisation	Sujet
16 avril	Réseau d'entraide	Présentation de nos services
19 juin	MRC des Appalaches	- Présentation de nos services - Ateliers-conférences en immigration du GEDCIQ
15 oct.	Centre femme la Rose des vents	Formation violence conjugale
12 nov.	Centre de pédiatrie sociale des Appalaches	- Formation violence conjugale - Visite de La Gîtée (26 nov.)
20 nov.	Carrefour Jeunesse Emploi	Présentation de nos services

Faire connaître et prévenir

Activités médiatiques et promotionnelles

- Série de capsules radio à la station « Plaisir 105.5 » :
 - ✓ 17 avril : Nos services
 - ✓ 23 avril : Différencier chicane et violence conjugale
 - ✓ 30 avril : Le cycle
 - ✓ 7 mai : Contrôle coercitif
 - ✓ 14 mai : Intervention jeunesse
 - ✓ 21 mai : Violence sexuelle
 - ✓ 28 mai : Violence financière
 - ✓ 4 juin : Cyberviolence
 - ✓ 11 juin : Sécurité et scénarios de protection
 - ✓ 18 juin : Mythes ou réalités
- Balado de la CDC des Appalaches le 19 septembre pour présenter nos services et expliquer ce qu'est le contrôle coercitif
- Publications Facebook & Instagram :
 - ü 1 à 2 publications par semaine
- Parutions dans le Mag 2000 (1 fois tous les mois)

Nos participations

- Journée des organismes au Cégep de Thetford, organisée par le FARE
- Membre du comité local du 8 mars
- Membre du comité de « La soupe de la Solidarité », organisée par différents organismes de la MRC des Appalaches
- Salon des organismes communautaires au Centre des Congrès de Thetford
- Barrage routier à Thetford Mines pour sensibiliser la population à la violence conjugale dans le cadre des 12 jours d'action pour l'élimination de la violence faite aux femmes, projet initié par la Sûreté du Québec en collaboration avec les maisons d'aide et d'hébergement en violence conjugale
- Collaboration dans le programme : Ma famille, ma communauté (MFMC)

- Séminaire sur le contrôle coercitif offert par le Regroupement des maisons d'aide et d'hébergement pour femmes victimes de violence conjugale;
- Différents événements d'envergure qui ont permis d'échanger avec nos partenaires et divers acteurs du milieu

Carrefour sécurité en violence conjugale

Selon l'Alliance des maisons de deuxième étape, 8% des femmes qui ont été hébergées dans une maison d'aide et d'hébergement feraient face à des enjeux sérieux de sécurité après leur passage en hébergement. Ces mêmes femmes sont susceptibles d'avoir recours aux services de la Maison Louise. De là l'importance pour **La Gîtée et la Maison Louise** de s'associer avec des initiatives comme celles du Carrefour sécurité en violence conjugale. Le CSVC a comme objectif de prévenir les homicides conjugaux en assurant la sécurité de la femme victime de violence conjugale, de ses enfants, de ses proches en incluant celle de l'auteur de la violence conjugale. La mobilisation de différentes organisations dans ce partenariat intègre non seulement l'évaluation de la sécurité, mais aussi la mise en place d'actions intersectorielles cohérentes et concertées.

- ✓ 6 rencontres de soutien à l'évaluation
- ✓ 4 rencontres de personnes-ressources
- ✓ 3 rencontres multipartenaires
- ✓ 2 rencontres de cellule d'action concertée
- ✓ 2 rencontres de consultation
- ✓ 2 rencontres de suivi
- ✓ 1 rencontre de personne en autorité

Activités de concertation

Enracinement dans la communauté

Les membres du personnel de La Gîtée siègent sur différents conseils d'administration et participent régulièrement à des activités de concertation. Voici un résumé de nos engagements :

Au niveau local

- ✓ Carrefour sécurité en violence conjugale;
- ✓ Comité consultatif du CISSS de la Région de Thetford;
- ✓ Comité de l'activité de la Soupe de la solidarité;
- ✓ Comité local du 8 mars;
- ✓ Comité local "Ma famille, ma communauté";
- ✓ Réseau des Éclaireurs;
- ✓ Table de concertation en violence conjugale des Appalaches;
- ✓ Table de concertation en santé mentale et dépendances;
- ✓ Table de prévention et lutte à la maltraitance envers les aînés;
- ✓ Table de concertation Jeunesse Famille.

Au niveau régional

- ✓ Comité consultatif du CISSS de la Région de Thetford;
- ✓ Regroupement des maisons pour femmes victime de violence conjugale;
- ✓ Rencontres de gestionnaires du réseau de l'Alliance MH2;
- ✓ Rencontres régionales des quatre maisons d'aide et d'hébergement de Chaudière-Appalaches;
- ✓ Table de concertation régionale en violence conjugale;
- ✓ TROCCA.

Au niveau provincial

- ✓ Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale :
- ✓ Alliance des maisons d'hébergement de 2^e étape pour femmes et enfants victimes de violence conjugale

Activités de concertation

Enracinement dans la communauté

La Gîtée est également membre des corporations suivantes :

- ✓ Association québécoise Plaidoyer-Victimes (AQPV);
- ✓ Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC);
- ✓ Centre Domrémy des Appalaches;
- ✓ Corporation de développement communautaire des Appalaches (CDC-A);
- ✓ Mesures Alternatives Jeunesse Frontenac (MAJF);
- ✓ Réseau d'entraide des Appalaches (REA);
- ✓ Réseau des groupes de femmes Chaudière-Appalaches;
- ✓ Centre Alter-Agir;
- ✓ SOS violence conjugale;
- ✓ Table régionale des organismes communautaires de Chaudière-Appalaches (TROCCA).

L'organisme a assisté aux assemblées annuelles suivantes :

- ✓ Carrefour sécurité en violence conjugale (CSVC);
- ✓ Centre Alter-Agir;
- ✓ Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale;
- ✓ Réseau des groupes de femmes de Chaudière-Appalaches;
- ✓ Alliance des maisons d'hébergement de 2^e étape pour les femmes et enfants victimes de violence conjugale post-séparation.



Fonds de dotation

Contribution de la communauté

La générosité de la communauté joue un rôle essentiel dans l'accompagnement des femmes victimes de violence conjugale et de leurs enfants. Cette année, **La Gîtée** a reçu un total de **32 400 \$ en dons monétaires**, provenant de **13 donateurs et donatrices** engagés.

Nous avons également reçu **2 500 \$ en contributions matérielles**, sous forme de produits alimentaires et d'hygiène, de billets de spectacle et autres biens utiles au quotidien.

À La Gîtée, nous avons à cœur que ces dons aient un impact concret et immédiat. Le **Fonds de dotation**, qui recueille et distribue les dons, a permis cette année d'allouer **11 600 \$** pour répondre à des besoins spécifiques, tels que :

- Acheter des **bons d'épicerie**, des **meubles**, des **vêtements**, ou payer des **déménagements** pour aider les femmes et leurs enfants à repartir à neuf;
- Offrir un soutien financier pour la **rentrée scolaire**;

Ces gestes d'entraide concrets ont permis à des femmes et leurs enfants de retrouver un peu de calme, de chaleur et de dignité.

Merci de faire partie de notre grande communauté solidaire!

Financement

En 2024-2025, La Gîtée a bénéficié d'un financement total de **1 609 370 \$**, provenant de différents programmes publics liés à la santé, aux services sociaux et à l'emploi.

- 1 407 831 \$ ont été octroyés dans le cadre du programme PSOC, afin de soutenir la mission de base de l'organisme.
- 173 287 \$ ont été reçus pour le fonctionnement de notre MH2.
- En tant que mandataire de la Table locale de concertation en violence conjugale des Appalaches, La Gîtée a administré un financement de 14 000 \$.
- Un montant de 3 500 \$ a été versé pour la coordination de la Table régionale en violence conjugale, dont la responsabilité a été transférée au Centre Ex-Equo en cours d'année.
- Finalement, 10 752 \$ ont été attribués par Services Québec pour des initiatives de formation continue.

Ces contributions financières permettent à La Gîtée de remplir pleinement sa mission auprès des femmes victimes de violence conjugale, tout en assurant la consolidation de ses pratiques internes et le développement des compétences de son équipe.

Financement 2024-2025 – En un coup d'œil

Projet	Financement	Provenance	Note
MH1	1 407 831 \$	CISSS-CA (ministère de la Santé et des Services sociaux)	Mission globale (programme PSOC)
MH2	173 287 \$		Financement dédié à la Maison Louise.
Table locale de concertation en v.c.	14 000 \$		Financement reçu à titre de mandataire de la Table locale.
Table régionale en v.c.	3 500 \$		La coordination de la Table régionale a été transférée au Centre Ex-Equo en cours d'année.
Formation continue	10 752 \$	Services Québec (ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale)	<ul style="list-style-type: none"> - Analyse du climat organisationnel - Formation ASO - Formation Leadership pour gestionnaire
Total	1 609 370 \$		

Statistiques

Hébergement

Au cours de l'année 2024-2025, 94 femmes (5 admises l'an dernier) et 83 enfants (6 admis l'an dernier) ont été hébergés pour un total de 5 308 jours d'hébergement. La durée moyenne de séjour a été de 31 jours et le taux d'occupation se situait à 92%.

- ☑ Faute de place, 34 femmes et 9 enfants ont vu leur demande d'admission refusée (56 femmes et 20 enfants en 2023-2024).
- ☑ 52 des 94 femmes en étaient à leur 1^{er} séjour en maison d'hébergement, 25 à leur 2^e séjour et 17 à leur 3^e séjour ou plus.
- ☑ Statut conjugal des femmes en hébergement : union de fait (26), relation passée (24), mariée (19), fréquentation (10), couple qui n'habite pas à la même adresse (2), ne s'applique pas (2) et inconnu (1).

Les accompagnements

- ☑ **11** accompagnements pour des services juridiques
- ☑ **10** accompagnements avec la DPJ
- ☑ **4** accompagnements pour des services médicaux
- ☑ **3** accompagnements avec la SQ
- ☑ **3** accompagnements auprès de services gouvernementaux

Services rendus en personne – Mères et Enfants = 130

Consultation face à face - Mère	86
Soutien dans les démarches - Mère	9
Accompagnement dans les démarches judiciaires - Mère	3
Consultation face à face - Enfant	8
Consultation face à face – Mère-Enfant	3
Soutien dans les démarches – Mère-Enfant	2
Accompagnement dans les démarches judiciaires – Mère-Enfant	2
Autres	17

Statistiques

Externe

- Nombre de femmes en suivi externe : post-hébergement (**11**) et sans hébergement (110) pour un total de **121** femmes.
- Statut conjugal des femmes en suivi externe : relation passée (64), union de fait (20), mariée (14), fréquentation (13), couple qui n'habite pas à la même adresse (5) et autre (2).
- Nombre d'enfants en suivi externe (6).

Services rendus à distance

Téléphone, courriel, site web et réseaux sociaux

FEMMES

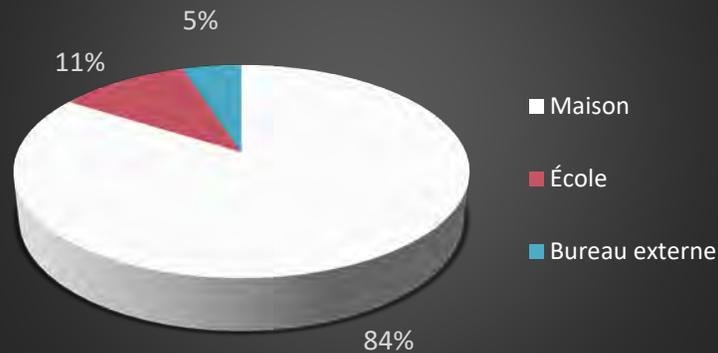
	Femme victime	Ancienne utilisatrice	Proche	Professionnelle	Autre	Total
Intervention Consultation	168	232	12	38	6	456
Référence Information	60	56	16	80	17	229
Autre	42	37	2	18	16	115
Total	270	325	30	136	39	800

JEUNESSE

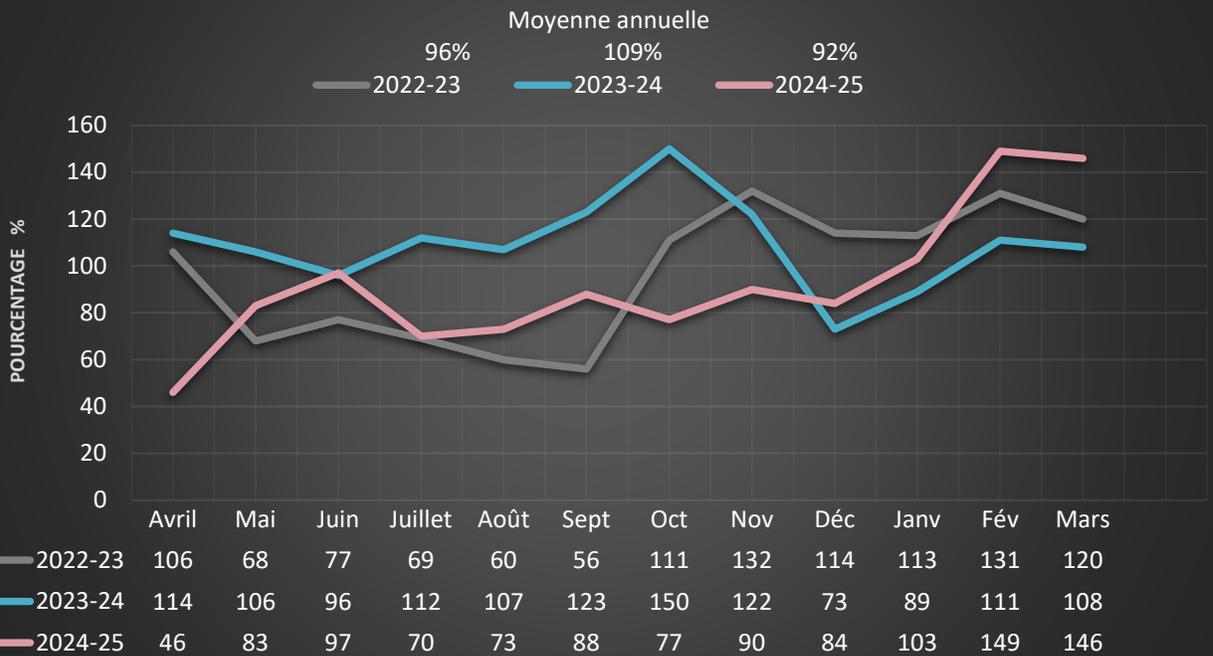
	Mère victime	Ancienne utilisatrice (mère)	Enfant victime	Professionnelle	Total
Intervention Consultation	8	70	2	18	98
Référence Information	3	6	4	28	41
Autre	1	1	-	5	7
Total	12	77	6	51	148

Statistiques

Services externes jeunesse – Lieu de prestation du service

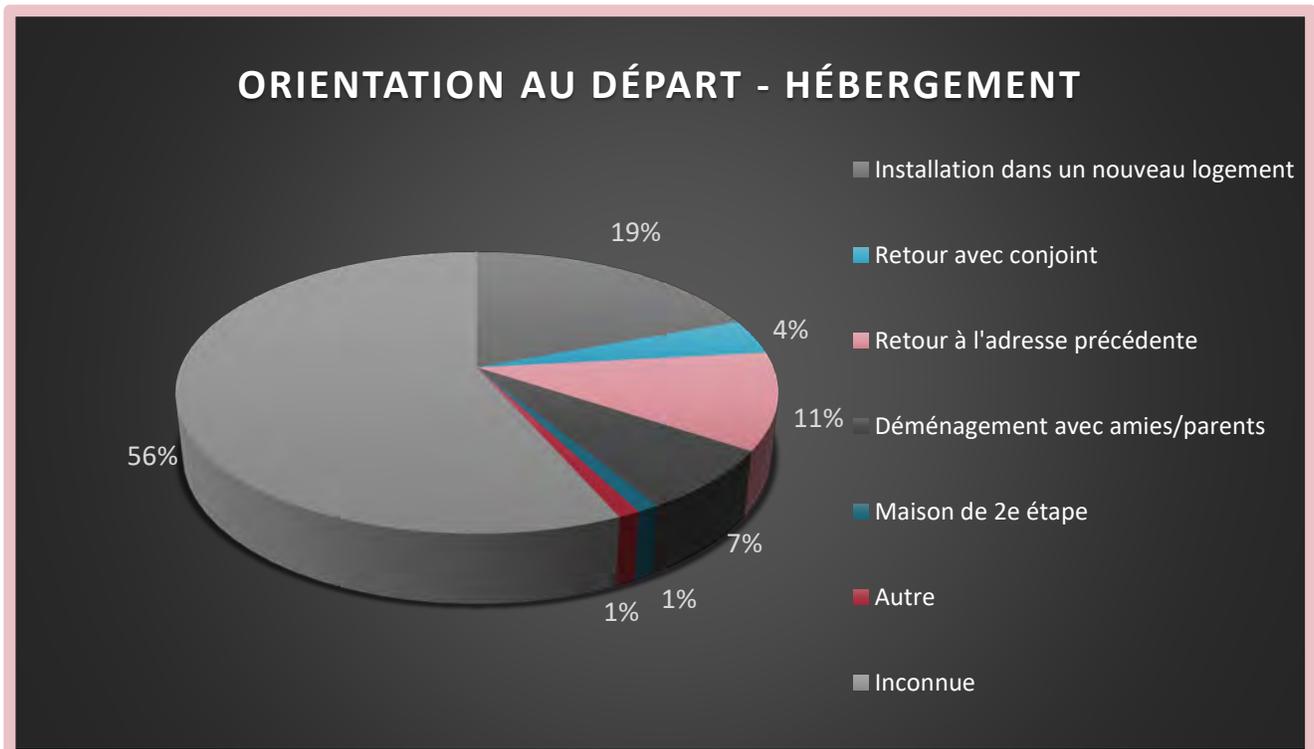
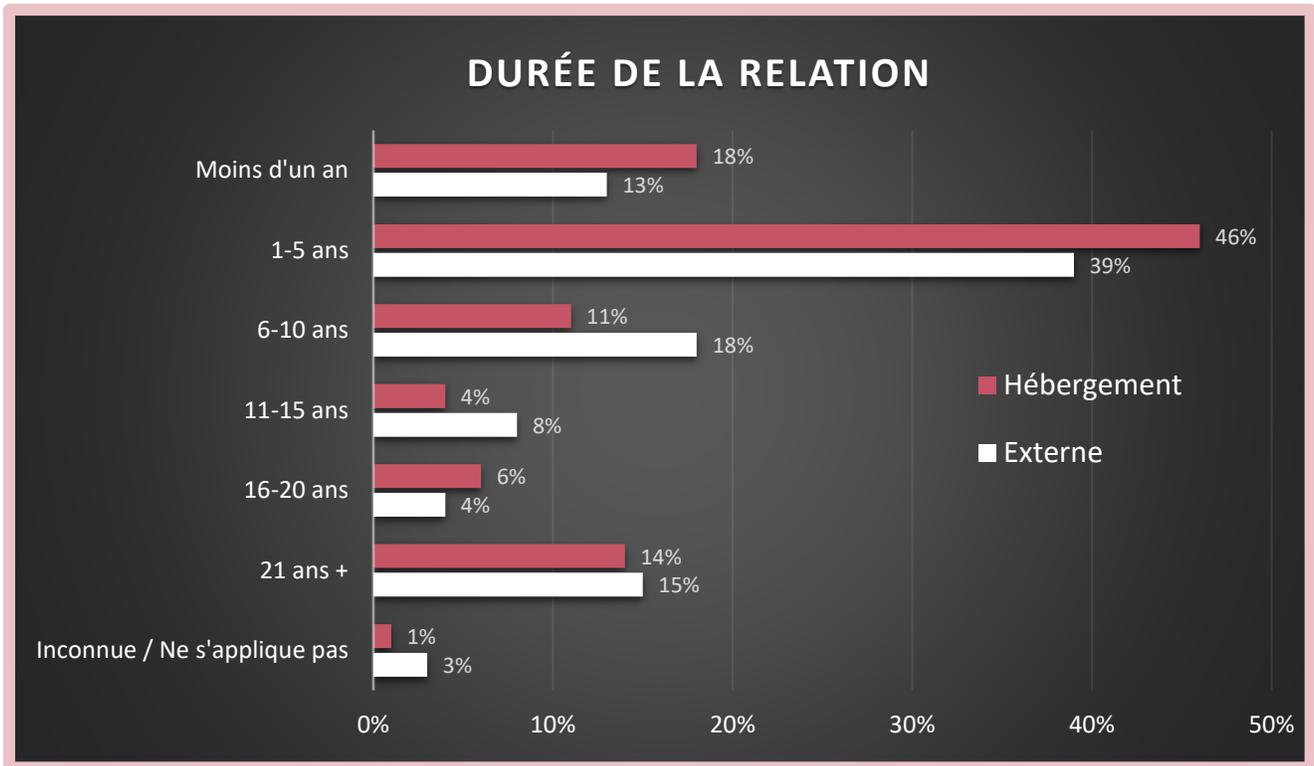


TAUX D'OCCUPATION DES 3 DERNIÈRES ANNÉES

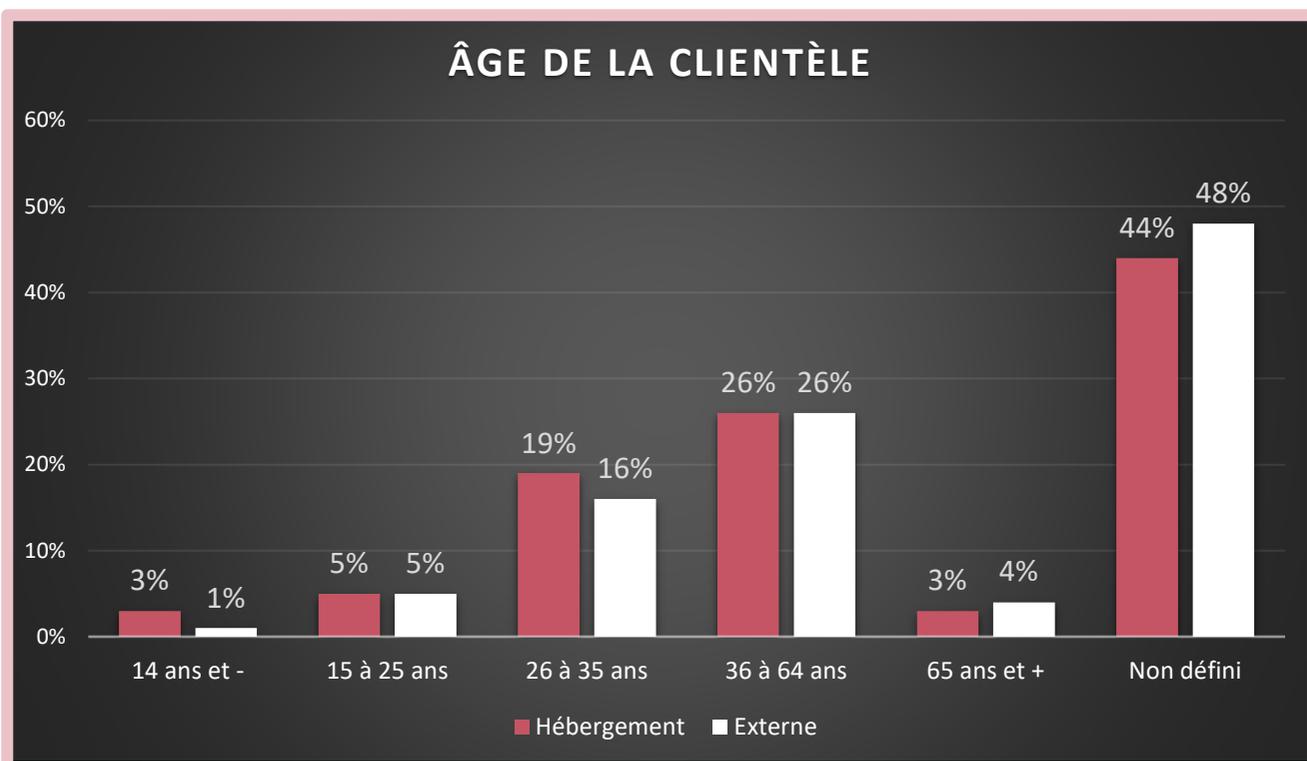
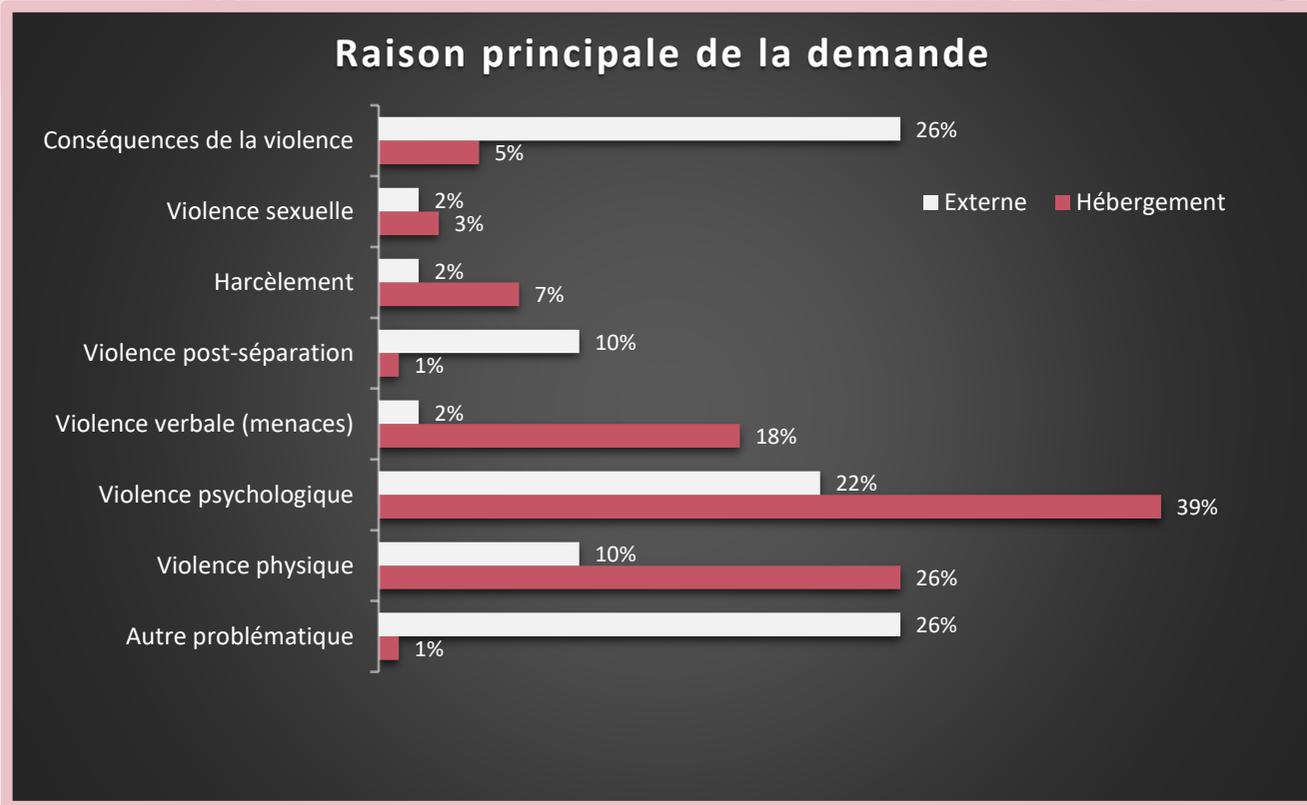


Note : Il pourrait y avoir des disparités entre les données réelles et celles comptabilisées en 2024-2025 à cause de la migration vers ASO (notre nouvel outil de prise de notes et de statistiques).

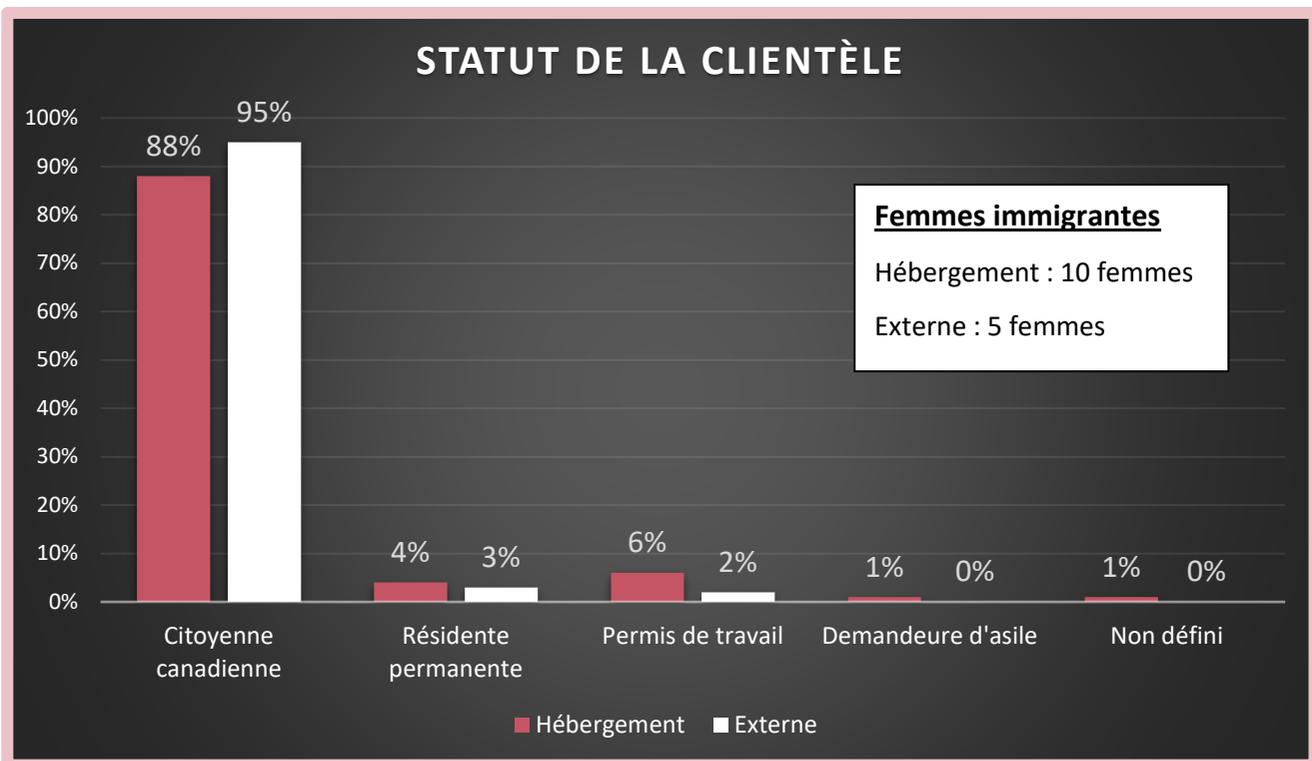
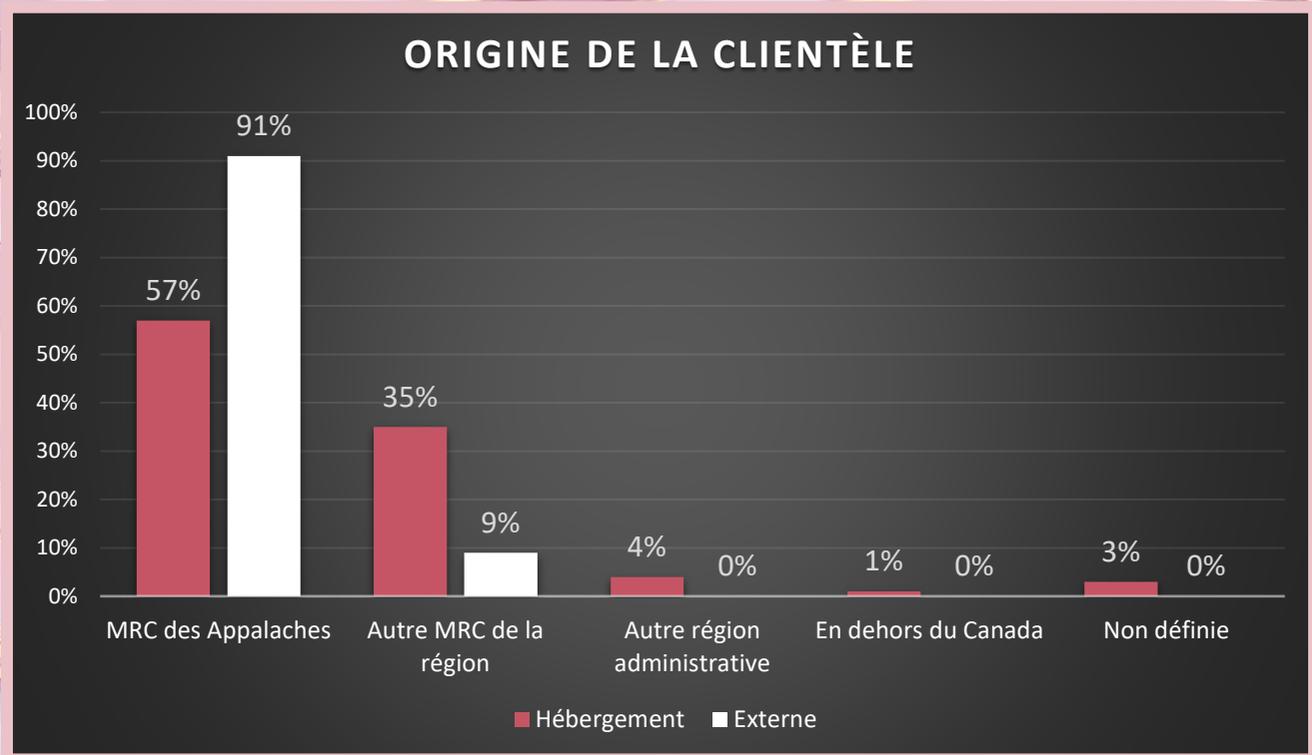
Statistiques



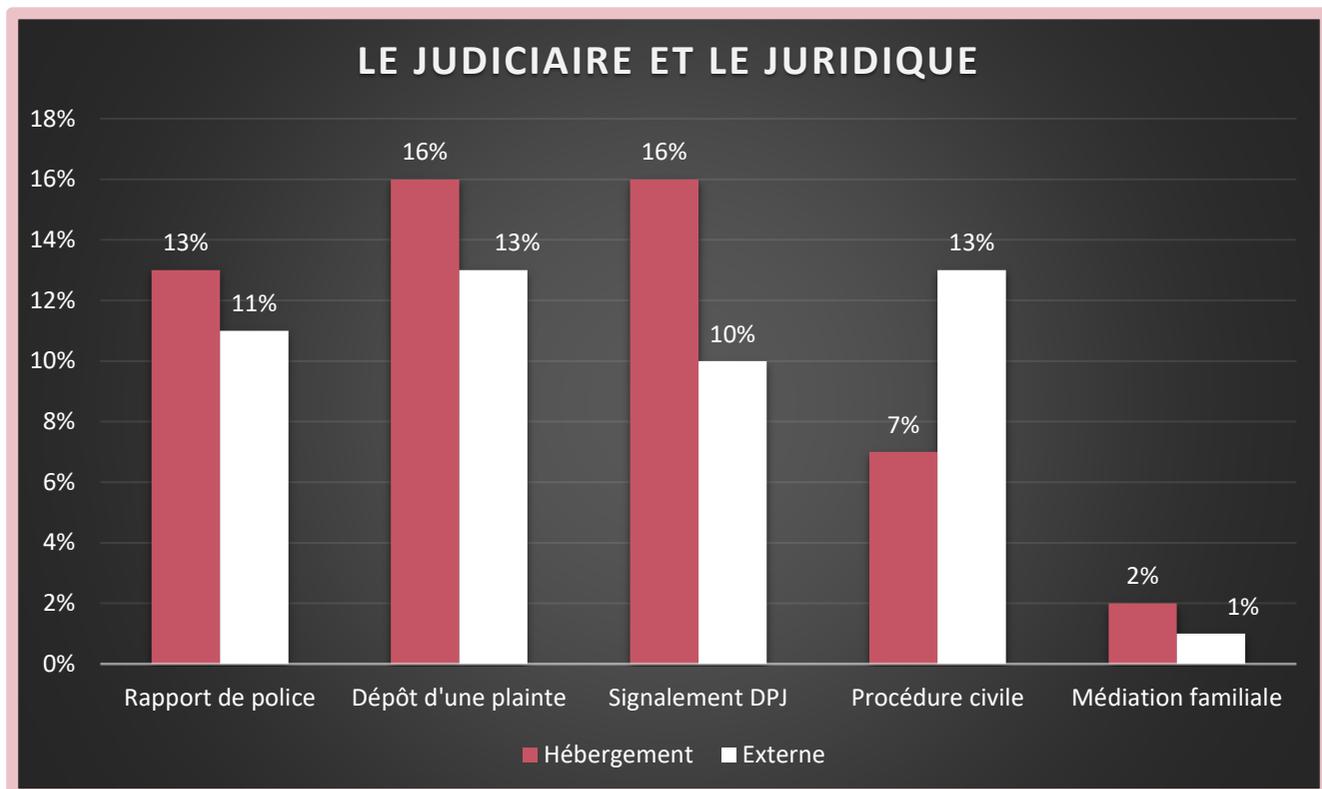
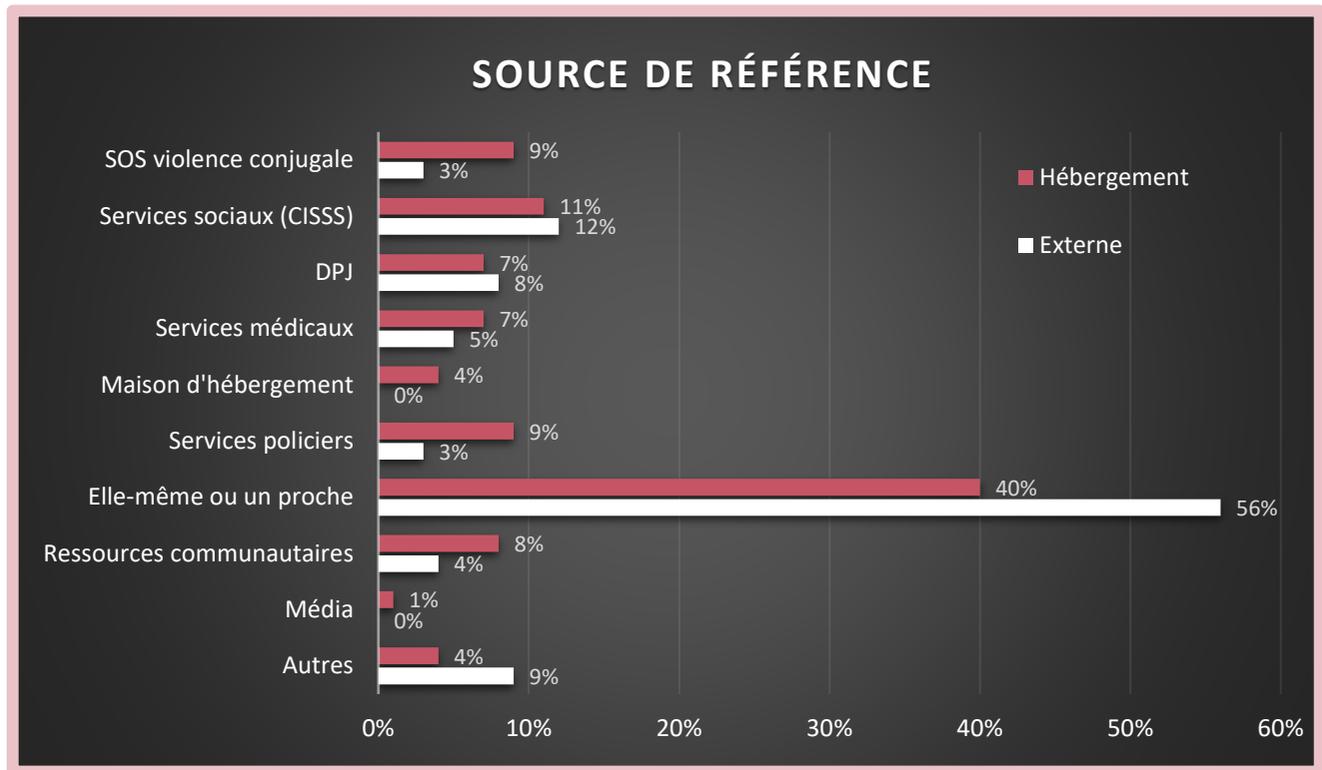
Statistiques



Statistiques



Statistiques



Ressources humaines

L'implantation d'un poste de DRH à La Gîtée à apporter plusieurs changements, ajouts et modifications à l'organisme.

Entre autres, la prise en charge des Ressources Humaines a permis de :

- ✓ Mettre en place une politique disciplinaire, une politique de vacances et de congés, une politique de reconnaissance et une politique salariale;
- ✓ Mettre en place la signature de contrats de travail officiel pour l'ensemble des employées de La Gîtée;
- ✓ Participer à un exercice d'équité salariale et réaliser un travail de révision de la rémunération globale;
- ✓ Réaliser la prise en charge de la CNESST par le biais d'un registre d'accident et d'incident de travail et par la formation des employées (l'escouade CNESST);
- ✓ D'implanter un système de gestion d'horaire (Agendrix) ainsi qu'une procédure de communication des absences;
- ✓ Mettre en place des suivis d'embauche qui sont réalisés mensuellement ainsi que des entrevues de départ lors de départ d'employées;
- ✓ D'implanter le projet de Loi 42 à La Gîtée : Loi visant à prévenir et à combattre le harcèlement psychologique et la violence à caractère sexuel en milieu de travail;
- ✓ Réaliser des ateliers de cohésion d'équipe expliquant, entre autres, différents outils de communication, de gestion et de travail organisationnel.



Formation continue

À La Gîtée, la notion de formation continue occupe un rôle important dans le parcours professionnel des employées. En effet, l'organisme investi non seulement en formation reliée à l'intervention, mais aussi dans d'autres formations qui sont bénéfiques pour toutes les employées de La Gîtée.

Par exemple, en 2024-2025, les formations suivantes ont été offertes :

- ✓ Formations avec le Regroupement des maisons d'hébergement : intervenir en maison, intervention téléphonique, intervention féministe, etc.
- ✓ Formation avec le CSVC : évaluation du risque.
- ✓ *Escouade CNESST* : pour sensibiliser le personnel quant aux risques psychosociaux qui peuvent se retrouver en milieu de travail.
- ✓ *Atelier CNESST – Autonomie décisionnelle* : pour outiller les employées quant à la prise de décision, la gestion des priorités et la communication en milieu de travail.
- ✓ *ASO* : la formation du nouvel outil de prise de notes interne a permis aux employées de bien comprendre le nouveau logiciel.
- ✓ *Leadership pour gestionnaire* : En partenariat avec le Cégep de Thetford, la formation fut offerte à la coordonnatrice clinique ainsi qu'à une intervenante. Cette formation a permis le développement de ces dernières quant à leurs réflexes de gestionnaires et a permis une meilleure compréhension du rôle de coordonnatrice en maison d'hébergement.

Un milieu de STAGE

La Gîtée accorde une grande importance à la présence de stagiaires dans son milieu. Ces stages permettent aux étudiantes de mieux connaître la problématique de la violence conjugale et d'expérimenter l'intervention féministe.

- ➔ Stage d'observation par Léticia Daigle, étudiante en Techniques d'éducation spécialisée au Cégep de Thetford Mines (3 jours/semaine à la session d'automne 2024).
- ➔ Stage d'intervention par Mia Gagné, étudiante en Techniques d'éducation spécialisée au Cégep de Thetford Mines (5 jours/semaine à la session d'hiver 2025). Une fois son DEC complété, Mia a été embauchée par La Gîtée à titre d'intervenante jeunesse.

Liste des partenaires



La
Gîtée

